

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE INGENIERÍAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA



TESIS

**E-LEARNING Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA
SAN CARLOS**

PRESENTADA POR:

CARLOS ALBERTO MURILLO SALAZAR

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INFORMÁTICO

PUNO – PERÚ

2021

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE INGENIERÍAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
TESIS

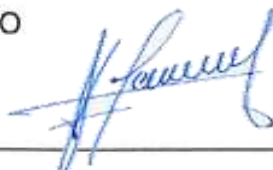
**E-LEARNING Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA
SAN CARLOS**

PRESENTADA POR:
CARLOS ALBERTO MURILLO SALAZAR

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INFORMÁTICO

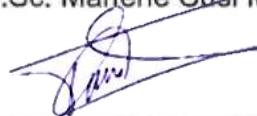
APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO

PRESIDENTE



M.Sc. Marlene Cusi Montesinos

PRIMER MIEMBRO



M.Sc. Fredy Aparicio Castillo Suaquita

SEGUNDO MIEMBRO



M.Sc. Roger Quispe Riquelme

ASESOR DE TESIS



Dr. Heber Nehemias Chui Betancur

Área: Ingeniería y Tecnología

Disciplina: Sistemas de Información

Especialidad: Administración de Base de Datos

Puno 21 de junio de 2021.

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres quienes me apoyaron todo el tiempo. A mis maestros quienes nunca desistieron al enseñarme, aun sin importar que muchas veces no ponía atención en clase, a ellos que continuaron depositando su esperanza en mí.

AGRADECIMIENTOS

Por medio de la presente, hago un cordial agradecimiento, a la Universidad Privada San Carlos motivado por la reciente culminación de mi tesis.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
INDICE DE ANEXOS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.2 ANTECEDENTES	4
1.3 OBJETIVOS	7

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 MARCO TEÓRICO	8
2.1.1 Modelos de e-learning	9
2.1.2 Ventajas del e-learning	10
2.1.3 Tecnología y educación	10
2.1.4 Sistemas de gestión de aprendizaje	11
2.1.5 El aprendizaje en e-learning	11
2.1.6 Modelos de electronic learning en educación superior	12
2.1.7 La evaluación de desempeño docente	13
2.1.8 Etapas de evaluación del desempeño docente	14
2.2 MARCO CONCEPTUAL	15
2.3 HIPÓTESIS	18

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 ZONA DE ESTUDIO	19
3.2 TAMAÑO DE MUESTRA	20
3.3 MÉTODOS Y TÉCNICAS	20
3.4 IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES	21

3.5 DISEÑO ESTADÍSTICO	21
------------------------	----

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 e-Learning en el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos.	23
4.2 e-learning en la responsabilidad de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio	29
4.3 e-learning en la enseñanza – aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio	34
4.4 e-learning en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio	39
4.5 e-learning y clima en el ambiente de aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio	43
CONCLUSIONES	49
RECOMENDACIONES	51
BIBLIOGRAFÍA	52
ANEXO	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Identificación de variables según su relación.	21
Tabla 2. Prueba de normalidad	22
Tabla 3. Desempeño docente 2019, antes de la implementación del e-Learning	23
Tabla 4. Desempeño docente 2020, después de la implementación del e-Learning	26
Tabla 5. Prueba t para muestras emparejadas	28
Tabla 6. Responsabilidad del personal docente, antes de la implementación del e-Learning (2019)	30
Tabla 7. Responsabilidad personal 2020, antes de la implementación del e-Learning	32
Tabla 8. E-Learning en la enseñanza – aprendizaje, antes de la implementación (2019)	35
Tabla 9. e-learning en la enseñanza – aprendizaje después de la implementación (2020)	37
Tabla 10. e-Learning en la evaluación del aprendizaje, antes de la implementación 2019.	40
Tabla 11. e-Learning en la evaluación del Aprendizaje, después de la implementación 2020.	42
Tabla 12. Clima en el ambiente de aprendizaje, antes de la implementación del e-Learning 2019	46
Tabla 13. Clima en el ambiente de aprendizaje después de la implementación del e-Learning	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa geográfico del distrito de Puno.	19
Figura 2. Desempeño docente 2019, antes de la implementación del e-Learning	24
Figura 3. Desempeño docente 2020, después de la implementación del e-Learning	26
Figura 4. Distribución de la t de student	29
Figura 5. Responsabilidad del personal docente por escuelas (2019)	30
Figura 6. Responsabilidad del personal docente por escuelas (2020)	33
Figura 7. e-learning en la enseñanza – aprendizaje del personal docente por escuelas (2019)	36
Figura 8. e-learning en la enseñanza – aprendizaje del personal docente por escuelas (2020)	38
Figura 9. e-learning en la evaluación de los aprendizajes del personal docente por escuelas (2019).	41
Figura 10. e-learning en la evaluación de los aprendizajes del personal docente por escuelas (2020)	44
Figura 11. Clima en el ambiente de aprendizaje por escuelas, antes de la implementación del e-Learning 2019	46
Figura 12. Clima en el ambiente de aprendizaje por escuelas, antes de la implementación del e-Learning 2020	49

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

56

RESUMEN

La presente tesis titulada “e-Learning y el desempeño docente en la Universidad Privada San Carlos SAC.” Tuvo por objetivo identificar la influencia de la implementación del e-Learning en la mejora del desempeño docente en la Universidad. En esta investigación es de tipo cuasi-experimental en el que se implementó el e-Learning durante dos semestres académicos 2020.1 y 2020.2 el desempeño de los docentes se midió antes y después de la aplicación del e-Learning, para demostrar la hipótesis se aplicó el estadístico t de student. Se pudo afirmar que la aplicación del e-Learning influye en la mejora del desempeño de los docentes de las cuatro escuelas profesionales: Ingeniería Ambiental, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Enfermería de la Universidad Privada San Carlos SAC con la implementación del sistema e-Learnig estadísticamente significativo ($p < 0,05$)

Palabras Clave: e-Learning, evaluación, desempeño docente, clima en el aprendizaje

ABSTRACT

This thesis entitled "e-Learning and teaching performance at the Private University San Carlos SAC." Its objective was to identify the influence of the implementation of e-Learning in the improvement of teaching performance at the University. In this research, it is of a quasi-experimental type in which e-Learning was implemented during two academic semesters 2020.1 and 2020.2 the performance of teachers was measured before and after the application of e-Learning, to demonstrate the hypothesis the Student's t statistic. It was possible to affirm that the application of e-Learning influences the improvement of the performance of the teachers of the four professional schools: Environmental Engineering, Accounting and Finance, Law and Nursing of the Private University San Carlos SAC with the implementation of the e-Learning system statistically significant ($p < 0.05$)

Key Words: e-Learning, evaluation, teacher performance, learning climate

INTRODUCCIÓN

En la presente tesis tuvo por objetivo establecer la relación entre el desempeño de los docentes y el e-learning que implica la integración y uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en la Universidad Privada San Carlos; en el que se determinó que la aplicación del e-Learning influye en la mejora del desempeño de los docentes de las cuatro escuelas profesionales: Ingeniería Ambiental, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Enfermería de la Universidad Privada San Carlos SAC con la implementación del sistema e-Learnig estadísticamente significativo ($p < 0,05$)

En el capítulo I de esta tesis se muestra el planteamiento del problema, antecedentes y objetivos de la investigación en el que se plantea nuestra postura y la necesidad de implementar un aprendizaje on line como respuesta ante la pandemia por la COVID-19.

En el capítulo II se muestra el marco teórico, el marco conceptual y las hipótesis de la investigación que sustenta el planteamiento del problema de investigación y las preguntas correspondientes.

En el capítulo III se presenta la metodología empleada en la presente investigación se detalla la forma de obtención de los datos de información y la prueba estadística aplicada a fin de probar la hipótesis de investigación.

En el capítulo IV se presenta la exposición y análisis de los resultados de la presente investigación en el que se llega a la conclusión de que la aplicación del e-Learning influye en la mejora del desempeño de los docentes de las cuatro escuelas profesionales: Ingeniería Ambiental, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Enfermería de la Universidad Privada San Carlos SAC con la implementación del sistema e-Learnig estadísticamente significativo ($p < 0,05$)

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad se requiere que los estudiantes muestren, evalúen y desarrollen los programas académicos en el que intervengan ideas mediante la ciencia, interpreten datos y evidencias mediante métodos científicos; y los estudiantes que realizan estos procesos se encuentran influenciados por: actitudes y conocimientos.

Estos cambios y actualizaciones de las TIC, han hecho que la universidad Privada San Carlos S.A.C. se plantea la necesidad de implementar estas nuevas demandas tecnológicas y así responder a los aportes científicos que estas pueden generar. Por lo tanto, la problemática descrita es a fin a cualquier experiencia curricular afectando las dimensiones del aprendizaje, es por ello se plantea el sistema híbrido de aprendizaje del e-Learning para mejorar el desempeño docente. Dado que es de suma importancia conocer la situación actual del desempeño docente en la UPSC S.A.C.

Problema general

¿Cuál es la influencia del e-Learning en el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos S.A.C.?

Problemas específicos

¿Cuál es la influencia del e-learning en la responsabilidad de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio?

¿Cuál es la influencia del e-learning en la enseñanza – aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio?

¿Cuál es la influencia del e-learning en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio?

¿Cuál es la influencia del e-learning en el clima en el ambiente de aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio?

1.2 ANTECEDENTES

En Nigeria las limitaciones son obstáculos importantes para el cumplimiento y las perspectivas del aprendizaje electrónico en las instituciones terciarias privadas los resultados muestran que la edad ($\beta \frac{1}{4} 0,351$), el nivel educativo ($\beta \frac{1}{4} 0,843$) y la experiencia docente ($\beta \frac{1}{4} 0,169$) influyen en el cumplimiento del e-learning (Oyediran et al., 2020)

La satisfacción del usuario explican los beneficios netos generales del e-learning, tiene un efecto moderador entre el uso del e-learning y el beneficio neto, los resultados indican que la calidad de la información y la colaboración y la satisfacción del alumno electrónico explican el uso de los sistemas de aprendizaje electrónico, este modelo indica que la orientación a largo plazo de los estudiantes influye en la relación positiva entre el uso de los sistemas de e-learning y los beneficios netos percibidos (Cidral et al., 2020).

En el análisis de aspectos relacionados como el rol del tutor en el e-learning por medio del estudio de la motivación basado en la Teoría de la Autodeterminación -SDT- y el e-learning de inglés con el enfoque de Aprendizaje de Idiomas Asistido por Computadora -CALL puede brindar herramientas para comprender y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje (Escobar & Silva, 2020) , por lo que la calidad del sistema y de la información, y el uso de los sistemas de aprendizaje electrónico son determinantes de la satisfacción del usuario del aprendizaje electrónico por lo tanto la calidad de la colaboración y la calidad de la información son determinantes del uso de los sistemas de aprendizaje electrónico (Cidral et al., 2020).

Durante la pandemia por la COVID-19 ha producido un cambio sin precedentes en el sistema educativo a nivel mundial. En particular, los estudiantes universitarios tienen que lidiar con varios tipos de luchas ambientales, electrónicas y mentales debido al COVID-19 por lo que conocer las circunstancias actuales de más de doscientos mil universitarios jordanos durante el COVID-19 el resultado también ha confirmado el efecto mediador de la utilidad percibida y la percepción (Al-Okaily et al., 2020; Alqudah et al., 2020).

Con el advenimiento de las tecnologías de información y comunicación se favoreció el desarrollo de experiencias académicas con e-learning en medicina. Con las herramientas tecnológicas de la web 2.0 y en la nube se promovió una participación más activa de los estudiantes y los profesionales médicos en los procesos de formación a través de diversos escenarios educativos bajo esta modalidad (Lara & Vega, 2012). Conocer las circunstancias actuales de más de doscientos mil universitarios jordanos durante el COVID-19. Los estudiantes han sido seleccionados al azar para responder en una encuesta en línea utilizando los portales y sitios web de las universidades entre marzo y abril de 2020. Al final del proceso de recopilación de datos, hemos recibido 587 registros (Lara & Vega, 2012).

En una investigación desarrollada en el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) de México, y los resultados del examen CENEVAL y de trayectoria escolar del bachillerato universitario de Guerrero se concluyó que el desempeño académico está determinado principalmente por características personales del alumno y aquellas que caracterizan el proceso escolar (Carreto et al., 2014).

Los planes de estudio de formación docente que busca servir a futuros desarrollos investigativos propios de una sociología del conocimiento de la formación docente.

Para ello primero se discuten algunas miradas analíticas sobre la formación docente que se han desarrollado en el contexto internacional, y posteriormente se plantea una propuesta de categorías clasificatorias para el análisis e investigación de la formación docente en términos de los saberes que se desarrollan en ella (Sánchez, 2013).

El desempeño de los docentes universitarios se ve influenciado por las creencias que tienen los estudiantes sobre ellos, por ello es que en una investigación, el 67%, los profesores tienen creencias predominantes en el enfoque cognitivo en 47% y son conductistas el 24%. Por lo que que las creencias pedagógicas influyen en las competencias del desempeño docente del profesor universitario; el uso del espacio es la competencia más predominante según los estudiantes; y tienen creencias pedagógicas predominantes en el enfoque cognitivo (Tapia & Tipula, 2017).

En el desempeño docente se proponen criterios y estrategias para desarrollar programas de evaluación de los profesores en el contexto de un ambiente generalizado en el sector educativo que está adoptando el modelo de las competencias para realizar reformas escolares, rediseños curriculares, revisiones a las estrategias didácticas, y a las formas y funciones de la evaluación (Beltrán, 2009).

En el modelo e-learning para las universidades facilita a los educativos como los profesores, directivos, estudiantes y administrativos en el uso correcto de las Tecnologías de Información y Comunicación de manera organizada y entendible, donde se considera las mejores características de la educación presencial y virtual (Baelo, 2009), este modelo permite a las instituciones brindar mejores servicios de calidad que permite mejorar las deficiencias encontradas en los modelos educativos desarrollados

1.3 OBJETIVOS

Objetivo general

Identificar el nivel de influencia del e-Learning en el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos

Objetivos específicos

Determinar el nivel de influencia del e-learning en la responsabilidad de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio.

Identificar el nivel de influencia del e-learning en la enseñanza – aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio.

Determinar el nivel de influencia del e-learning en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio.

Identificar el nivel de influencia del e-learning en el clima en el ambiente de aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 MARCO TEÓRICO

El e-learning tiene numerosos potenciales para estimular el desarrollo de la educación en las instituciones terciarias en Nigeria. Impacta positivamente en el proceso educativo, a diferencia del pizarrón físico en las aulas. El brote y la rápida propagación del COVID-19 llevaron al cierre de escuelas. Los esfuerzos para renovar la educación debido al bloqueo prolongado hicieron que el gobierno hiciera cumplir el aprendizaje electrónico en las instituciones terciarias de todo el país. Sin embargo, vale la pena saber que estas directivas no cambiaron mucho como resultado de una infraestructura y redes deficientes. Por lo tanto, este estudio investigó el cumplimiento del e-learning durante el bloqueo pandémico de COVID-19 (Oyediran et al., 2020).

La pandemia de COVID-19 ha producido un cambio sin precedentes en el nivel educativo a nivel mundial. Además de los impactos económicos y sociales, existe el dilema de aceptar el nuevo sistema educativo "e-learning" por parte de los estudiantes dentro de las instituciones educativas. En particular, los estudiantes universitarios

tienen que lidiar con varios tipos de luchas ambientales, electrónicas y mentales debido al COVID-19 (Lara & Vega, 2012)

2.1.1 Modelos de e-learning

e-Learning: El e-learning es parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, este tipo de aprendizaje se caracteriza por una la separación física entre los profesores y los estudiantes para lo cual deben existir las condiciones tecnológicas y las capacidades humanas

e-Learning sincrónico: Es el proceso de aprendizaje en el cual, el instructor y todos los alumnos estarán al mismo tiempo y se comunicarán directamente, pero no es una presencia física en la misma localización. La forma más común de la modalidad sincrónica es la llamada de conferencia por teléfono. Todos los interlocutores estarán en línea al mismo tiempo (Tomczyk, 2020).

e-Learning asincrónico: En este modelo “la comunicación entre la gente no ocurre simultáneamente. Algunos ejemplos de e Learning asincrónico incluyen la toma de un curso a ritmo individual, intercambiando mensajes del correo electrónico por un mentor, y el envío de mensajes a un grupo de discusión”. Algunos lo llaman ‘aprendizaje distribuido’. Esta clase de e Learning está recibiendo más atención debido a su costo más bajo de desarrollo, de componentes reutilizables, y de conveniencia al estudiante (Ibrahim et al., 2021).

2.1.2 Ventajas del e-learning

Las ventajas principales son la flexibilidad y reducción de tiempo y coste (Mejía & López, 2016). Una lista detallada de estas ventajas se describe como sigue:

- Flexibilidad, conveniencia y accesibilidad:
- Tiempo
- Dinero: reducido el coste total, se reduce:
- Comunicación e interactividad:

Gestión de información

Los datos son hechos no procesados todavía, Los datos consisten en hechos, imágenes, o sonidos. Cuando los datos se combinan con la interpretación y el significado, la información emerge. La información consiste en datos que han sido formateados, filtrados, y resumidos (Ibrahim et al., 2021). En otras palabras: "Los datos son materias primas de la cual la información es producida. La información es una colección de datos relevantes almacenada en un contenedor en un momento dado de tiempo (Cabero, 2006). La información sería los datos en el contexto: esto tiene el sentido, la importancia y el objetivo".

2.1.3 Tecnología y educación

Al revisar la incorporación de tecnologías asociadas a las comunicaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje desde inicios del siglo pasado, encontramos que varias tecnologías han generado grandes promesas y a la vez grandes decepciones en el campo educativo (Salazar & Heredia, 2019).

El e-learning puede jugar un papel importante en la solución para educar a una gran parte de la población en países importantes. Los estudios señalan que las

características culturales pueden influir en el rendimiento del e-learning (Cabero, 2006). por ejemplo el e-learning en Brasil cidral (2020) propone un modelo que analiza el rol de orientación a largo plazo de los estudiantes en el contexto brasileño de e-learning (Cidral et al., 2020).

2.1.4 Sistemas de gestión de aprendizaje

Los datos son hechos no procesados todavía, “Los datos consisten en hechos, imágenes, o sonidos. Cuando los datos se combinan con la interpretación y el significado, la información emerge. La información consiste en datos que han sido formateados, filtrados, y resumidos”. En otras palabras: “Los datos son materias primas de la cual la información es producida. La información es una colección de datos relevantes almacenada en un contenedor en un momento dado de tiempo (Kacetl & Semradova, 2020). La información sería los datos en el contexto: esto tiene el sentido, la importancia y el objetivo”.

2.1.5 El aprendizaje en e-learning

El e-learning incluye muchos métodos que pueden influir eficazmente en el proceso de aprendizaje y que presentan contenido de aprendizaje de diversa índole para los usuarios, es decir, aquellos que están formados, entre otras cosas, a través de software de colaboración y WBC (cursos basados en la web). Existe otro término, denominado aprendizaje combinado, que también se utiliza a menudo para describir el proceso de enseñanza y aprendizaje que combina una variedad de actividades que incluyen instrucción presencial, aprendizaje electrónico en vivo y aprendizaje a su propio ritmo. El aprendizaje mixto también se caracteriza a menudo como aprendizaje a distancia apoyado por e-learning (Kacetl & Semradova, 2020).

2.1.6 Modelos de electronic learning en educación superior

Los enfoques en el uso del b-learning que revisaremos a continuación, se han agrupado según su respectivo énfasis, ya sea en lo tecnológico o en lo pedagógico, siendo una división no taxativa.

a) Desafíos del docente en e learning

El e-learning es un desafío para los docentes porque aumenta el compromiso pedagógico: al utilizar e-learning los profesores deben resaltar su perfil académico como profesionales innovadores, asumiendo riesgos y desafíos para el beneficio de sus alumnos, centrado en el usuario y el refuerzo sistemático de las actividades de aprendizaje, comunicación, apoyo y evaluación (Morán-Barrios, 2016)

b) Desempeño docente.

La capacidad o habilidad de efectuar tareas o hacer frente a situaciones diversas de forma eficaz en un contexto determinado. Y para ello es necesario movilizar actitudes, habilidades y conocimientos al mismo tiempo y de forma interrelacionada (Beltrán, 2009). Un docente de calidad es aquel que brinda múltiples oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para nuestro país. De tal forma su evaluación nos permita fomentar en el aula una enseñanza que considere los principios de la educación (Tapia & Tipula, 2017).

El desempeño docente es el conjunto de cualidades internas que le permiten sostener y aplicar un discurso científico desde el cual genera procesos de aprendizaje permanente en sentido personal y grupal con visión innovadora hacia un desarrollo proactivo e integral de su profesionalidad (Fernández et al., 2013).

2.1.7 LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE.

La evaluación de desempeño docente en la UPSC SAC. obligatoria y semestral; ésta se efectúa mediante dos procesos: evaluación por parte de estudiantes equivalente al 50% y evaluación por parte de las autoridades que equivale también al 50%; en ambos casos con normas específicas, cuyos objetivos del desempeño docente es garantizar la calidad profesional y ética de los docentes que dictan asignaturas en la UPSC SAC.

Cuya finalidad de la evaluación es de: Conformar una plana docente de calidad e idoneidad, para que la UPSC SAC llegue a ser una universidad académicamente acreditada, líder del Sur del Perú; en concordancia con la visión de la institución; Tomar decisiones encaminadas hacia la mejora permanente del desempeño académico-profesional de los docentes de la UPSC SAC, en lo académico, de investigación y de proyección social decisiones plasmadas en el desarrollo del Plan de Capacitación Docente.

2.1.8 ETAPAS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE:

El proceso de evaluación a docentes por parte de estudiantes, se desarrollará entre una o dos semanas después de la primera evaluación programada. La encuesta de evaluación se implementará utilizando el aplicativo: Formularios de Google; al mismo que se anexará el enlace a un Aula Virtual utilizando el aplicativo Classroom; la clave generada deberá ser proporcionada a los estudiantes para que se inscriban al Aula Virtual y procedan con el llenado de la encuesta de evaluación al docente. Los registros de los datos serán almacenados en una hoja electrónica activada en el Formulario de Google utilizado por cada Escuela Profesional.

La evaluación a docentes se llevará a cabo en forma online, por cada uno de los estudiantes en el tiempo indicado, bajo la dirección de los Directores (as) de Departamento, en coordinación con los (las) Directores (as) de Escuela y Decanaturas. La evaluación tiene los siguientes criterios:

a) Responsabilidad Personal.

El docente asiste a clases puntual, sobrio*, bien presentable, con actitud cordial y permanece en el aula en el horario establecido.

El docente explicó el sílabo y lo subió al Aula Virtual Classroom y entregó el código del Aula Virtual en la primera semana de clases.

b) Enseñanza – Aprendizaje

Se deja entender, refuerza aprendizajes y motiva el deseo de aprender.

Cumple con desarrollar la clase de acuerdo a lo planificado en el sílabo y ha alcanzado un porcentaje de avance coherente a la fecha de la encuesta.

Promueve el uso de internet, aulas virtuales, otras tecnologías informáticas, investigaciones y otros medios.

Usa diversos medios y materiales para la enseñanza – aprendizaje. (Internet, Impreso, Audio, Video, Pizarra y Otros relacionados)

c) Evaluación del Aprendizaje

La evaluación que realiza el docente es objetiva y justa, de acuerdo a los contenidos y criterios indicados en el silabo.

Entrega las pruebas de evaluación en los plazos establecidos en la Directiva Académica vigente y resuelve las mismas para fortalecer los temas que no fueron entendidos.

d) Clima en el ambiente de aprendizaje (aula/laboratorio/taller, etc)

Propicia el debate, discusión, respeta opiniones y atiende dudas de los alumnos resolviendo las.

Promueve orden, limpieza, trato cordial y respetuoso; así como otros valores.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

Aprendizaje. Es la denominación que se le da al b-learning, porque une la enseñanza en línea con la tradicional, esta nueva forma de desarrollar el aprendizaje tiene sus ventajas y desventajas, para el estudiante resulta más atractivo porque puede aprender desde su casa o cualquier lugar con conexión a la red además de decidir en qué momento aprender, y es en este último beneficio que surge una de las desventajas del e- learning, la cual es que el alumno puede no darle la importancia necesaria a la herramienta online, distrayéndose muy fácilmente, y el alumno al estar en un ambiente distinto al del docente, este tiende a perder el control de su clase (Ruiz et al., 2015).

e-Learning. Es una forma de atención educativa totalmente a distancia; se desarrolla por medio de la creación de ambientes virtuales flexibles, abiertos e interactivos; la característica de este tipo aprendizaje es que debe disponerse diversos tipos herramientas tecnológicas como la conectividad.

Enseñanza-aprendizaje. En la implementación de este modelo aún existen temores que impiden de alguna u otra manera que las instituciones educativas opten por su implementación. El uso del modelo e-Learning es una de las mejores estrategias usadas para desarrollar el proceso de aprendizaje, sin embargo, para que funcione se debe pensar en una formación en red del conocimiento y la información.

Proceso de formación en blended learning. El proceso de operación del B-learning es: una sesión al inicio y final del curso en donde el alumno asiste al aula física, y el desarrollo a través de la internet que se da después del inicio y fin del curso.

Tecnología de la información y comunicación. En la actualidad se cuenta con entornos informáticos más accesibles, los cuales amplían las posibilidades de interacción entre los diferentes usuarios. En la literatura se han introducido nuevos términos para designar estos entornos, uno de ellos es el de Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) o entornos de aprendizaje en línea e-learning, los cuales utilizan principalmente el internet, plataformas interactivas y redes sociales.

Ventajas de blended learning

- a) Flexibilidad: permite que el estudiante avance en el curso y desarrolle sus actividades a su propio ritmo.
- b) Movilidad: el estudiante puede acceder al curso desde cualquier lugar, solo necesita conexión a internet, y una computadora de escritorio, laptop, Tablet o celular smartphone.
- c) Ampliación de cobertura: la herramienta no tiene problemas cuando n estudiantes se conectan al mismo tiempo.
- d) Eficacia: el propio alumno establece su aprendizaje.
- e) Ahorro en costos: el estudiante ahorra gastos de traslado, además de reemplazar el tiempo de traslado para otras actividades académicas o personales.

- f) Diversidad de presentación de contenidos: la herramienta tecnológica permite que el almacén esté a disposición del estudiante.
- g) Interacción: la interacción entre estudiantes no se pierde, ya que se cuenta con herramientas de chats, diversos tipos de información para que esté a disposición del estudiante.

2.3 HIPÓTESIS

Hipótesis General

La aplicación del e-Learning influye de manera positiva en el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos.

Hipótesis Específicas

La aplicación del e-learning influye de manera positiva en la responsabilidad de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio.

La aplicación del del e-learning influye de manera positiva en la enseñanza – aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio.

La aplicación del e-learning influye de manera positiva en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio.

La aplicación del del e-learning influye de manera positiva en el clima en el ambiente de aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 ZONA DE ESTUDIO

El presente proyecto titulado “Uso de e-learning (classroom) para el desempeño docente en la Universidad Privada San Carlos”, se investigó en docentes de las Escuela Profesionales de: Ingeniería Ambiental, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Enfermería de la Universidad Privada San Carlos, institución ubicada en la ciudad de Puno, perteneciente a la provincia y región Puno, ubicado con las coordenadas geográficas siguientes: -15.839599, -70.029538



Figura 1. Mapa geográfico del distrito de Puno.

3.2 TAMAÑO DE MUESTRA

La población y muestra de investigación son los docentes ordinarios y contratados que hayan laborado durante los años académicos 2019 y 2020, con la finalidad de ver la eficiencia en la aplicación del e-Learning que influye en el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos

3.3 MÉTODOS Y TÉCNICAS

La presente investigación es de tipo cuasi experimental, dado que se implementó el e-Learning en el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos SAC de las 4 escuelas profesionales que se dio durante la pandemia COVID – 19

Las técnicas utilizadas para la recolección de datos en este proyecto han sido las siguientes:

Recolección de Información:

Para la recolección de los datos se empleó la ficha de análisis documental del desempeño de los docentes de las cuatro escuelas profesionales de la Universidad Privada San Carlos SAC. de los años 2019 y 2020.

3.4 IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 1. Identificación de variables según su relación.

VARIABLES		SIGNIFICADO
Variable Independiente:	Implementación del e-Learning	El e-learning es un término que viene del inglés electronic learning que se refiere a la enseñanza y aprendizaje on line
Variable dependiente:	Desempeño docente	El desempeño docente constituye el principal factor de calidad del servicio educativo.

Fuente: Elaboración propia

3.5 DISEÑO ESTADÍSTICO

Se empleó la t de Student para determinar la eficiencia de la implementación del e-Learning en el desempeño de los docentes de las cuatro Escuelas profesionales de la Universidad Privada San Carlos SAC durante la pandemia COVID – 19.

Para realizar la prueba estadística de la t de Student primeramente, se realizó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, esta prueba nos indica que los datos tiene una distribución normal en las dos variables: desempeño docente 2019 ($p=0,010$) y desempeño docente 2020 ($p=0,2005$).

Tabla 2. Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Desempeño docente 2019	0,125	69	0,010
Desempeño docente 2020	0,068	69	0,200*

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 e-Learning en el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos.

4.1.1 Desempeño de los docentes antes de la implementación del e-Learnig

El desempeño de los docentes de las cuatro escuelas profesionales: Ingeniería Ambiental, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Enfermería de la Universidad Privada San Carlos SAC antes de la aplicación del e-Learnig en el periodo académico 2019 y después de la aplicación del e-Learnig en el periodo académico 2020 que se muestran en la tabla 3 y figura 2.

Tabla 3. Desempeño docente 2019, antes de la implementación del e-Learning

ESCALA	INGENIERÍA AMBIENTAL	CONTABILIDAD Y FINANZAS	DERECHO	ENFERMERÍA	Total
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bueno	30,0%	100,0%	100,0%	100,0%	79,7%
Muy bueno	70,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,3%
Excelente	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Informe de desempeño docente 2019

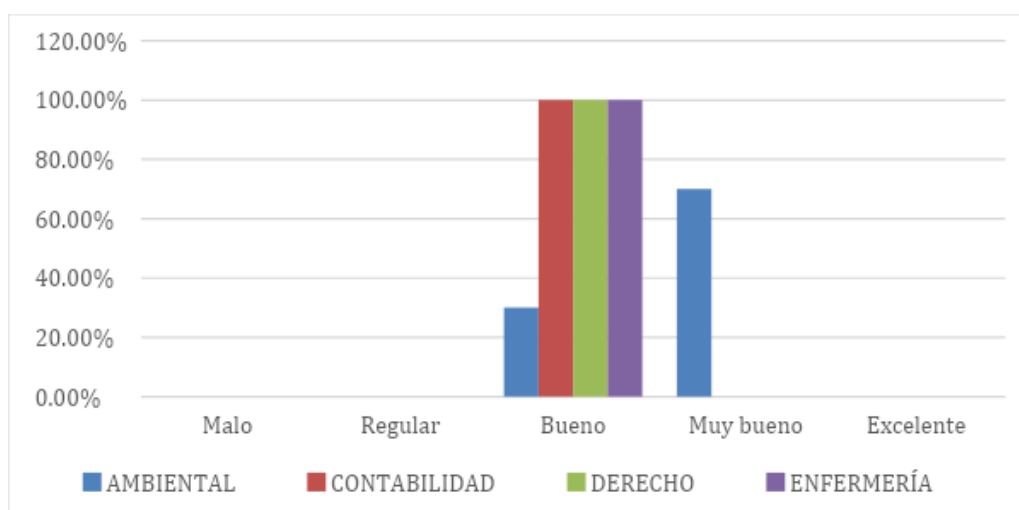


Figura 2. Desempeño docente 2019, antes de la implementación del e-Learning

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 3 y figura 2 se puede observar lo siguiente: que el desempeño de los docentes en la carrera profesional de Ingeniería Ambiental indica que 30% de los docentes evidencian un desempeño en la escala de bueno, y el 70% de bueno. El desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas se aprecia que el 100 % de los docentes se encuentran en la escala de bueno. El desempeño docente en la carrera profesional de derecho se manifiesta que el 100% de los docentes evidencian en la escala de bueno; de manera similar, se puede apreciar en la carrera profesional enfermería que el 100% de los docentes evidencia un desempeño docente en la escala de bueno.

De ello podemos apreciar que la mayoría de los docentes (79,9 %) de las cuatro escuelas profesionales de la Universidad Privada San Carlos evidencian un desempeño docente en la escala de bueno, antes de la implementación del e-Learning.

4.1.2 Desempeño de los docentes después de la implementación del e-Learning

El desempeño de los docentes después de la implementación de las cuatro escuelas profesionales: Ingeniería Ambiental, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Enfermería de la Universidad Privada San Carlos SAC en el periodo académico 2020 y después de la aplicación del e-Learning en el periodo académico .2020 que se muestran en la tabla 4 y figura 3

Tabla 4. Desempeño docente 2020, después de la implementación del e-Learning

ESCALA	AMBIENTAL	CONTABILIDAD	DERECHO	ENFERMERÍA	Total
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bueno	10,0%	30,0%	27,8%	0,0%	18,8%
Muy bueno	45,0%	70,0%	61,1%	81,8%	62,3%
Excelente	45,0%	0,0%	11,1%	18,2%	18,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Informe de desempeño docente 2020

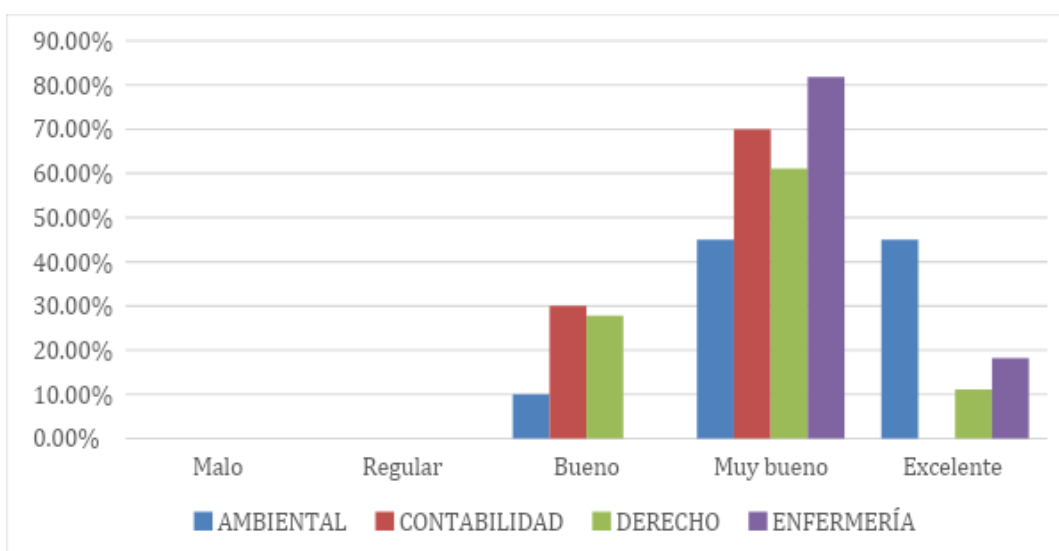


Figura 3. Desempeño docente 2020, después de la implementación del e-Learning

Fuente: Informe de desempeño docente 2020

De la tabla 4 y figura 3 se puede apreciar lo siguiente: que el desempeño de los docentes en la carrera profesional de Ingeniería Ambiental indica que 30% de los docentes evidencian un desempeño docente de *"bueno"*, el 45 % en la escala de *"Muy bueno"* en la escala de bueno, y el 45 % en la escala de *"Excelente"*. El desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas se aprecia que el 30 % de los docentes se encuentran en la escala de *"bueno"*; el 70% de los docentes evidencian un desempeño en la escala *"Muy Bueno"*. En la carrera profesional de derecho, el desempeño docente indica que el 27,8 % evidencia un desempeño en la escala de *"Buena"*; el 61,1% e la escala de *"Muy Bueno"* mientras que el 11,10% en la escala de *"Excelente"* . Finalmente, el desempeño docente en la escuela profesional de Enfermería indica que el 81,8 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de *"Muy Bueno"* mientras que el 18,2 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de *"Muy Bueno"*.

De ello podemos apreciar que la mayoría de los docentes (81,1 %) de las cuatro escuelas profesionales de la Universidad Privada San Carlos evidencian un desempeño docente en la escala de *"Muy Bueno"* y *"Excelente"* después de la implementación del e-Learnig, ello implica que el e-Learning fue eficiente en mejorar el desempeño de los docentes de las cuatro escuelas profesional de la Universidad.

4.1.3 Influencia del e-Learning en el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos.

Se empleó la prueba t de student para determinar la influencia de la aplicación del e-Learning en el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos SAC, para ello se plantean las hipótesis estadísticas de la siguiente manera:

H_0 : La aplicación del e-Learning no influye en la mejora del desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos SAC

H_1 : La aplicación del e-Learning influye en la mejora del desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos SAC

H_0 : Hipótesis nula

H_1 : Hipótesis alterna

Tabla 5. Prueba t para muestras emparejadas

De la tabla 5, podemos observar que la t calculada (t_{cal}) tiene un valor de -11,346 mientras que la t tabulada (t_{tab}) tiene un valor de - 6,623, y podemos ver que: $t_{cal} > t_{tab}$, ello implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación conforme a la figura 4.

Prueba t de muestras emparejadas								
	Desv.	Desv.	95% de intervalo de				Sig.	
Medi	Desviació	Error	confianza		de	la t	gl	(bilater
a	n	promedio	Inferior	Superior				al)
Desempeño docente 2019 - 2020	-,797	,584	,070	-,937	-,657	-11,346	68	,000

Fuente: Elaboración propia

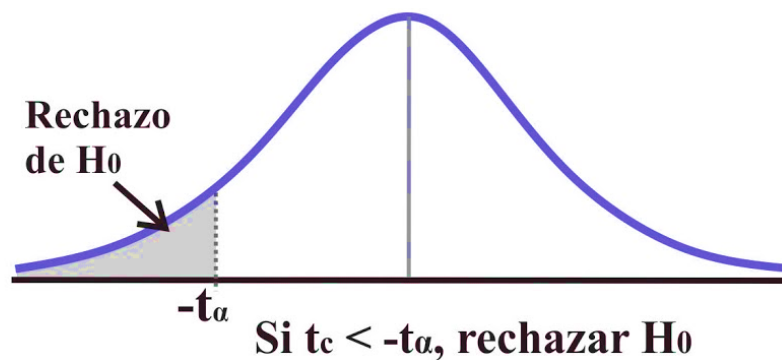


Figura 4. Distribución de la t de student

Por lo tanto, podemos aseverar que la aplicación del e-Learning influye en la mejora del desempeño de los docentes de las cuatro escuelas profesionales: Ingeniería Ambiental, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Enfermería de la Universidad Privada San Carlos SAC con la implementación del sistema e-Learnig estadísticamente significativo ($p < 0,05$)

4.2 e-learning en la responsabilidad de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio

4.2.1 e-learning en la responsabilidad de los docentes en el periodo 2019

e-Learning de los docentes de las cuatro escuelas profesionales: Ingeniería Ambiental, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Enfermería de la Universidad Privada San Carlos SAC en la responsabilidad de los docentes que se muestran en la tabla 6 y figura 5

Tabla 6. Responsabilidad del personal docente, antes de la implementación del e-Learning (2019)

ESCALA	AMBIENTAL	CONTABILIDAD	DERECHO	ENFERMERÍA	Total
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bueno	5,0%	5,0%	5,6%	9,1%	5,8%
Muy bueno	70,0%	45,0%	38,9%	45,5%	50,7%
Excelente	25,0%	50,0%	55,6%	45,5%	43,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Informe de desempeño docente 2019

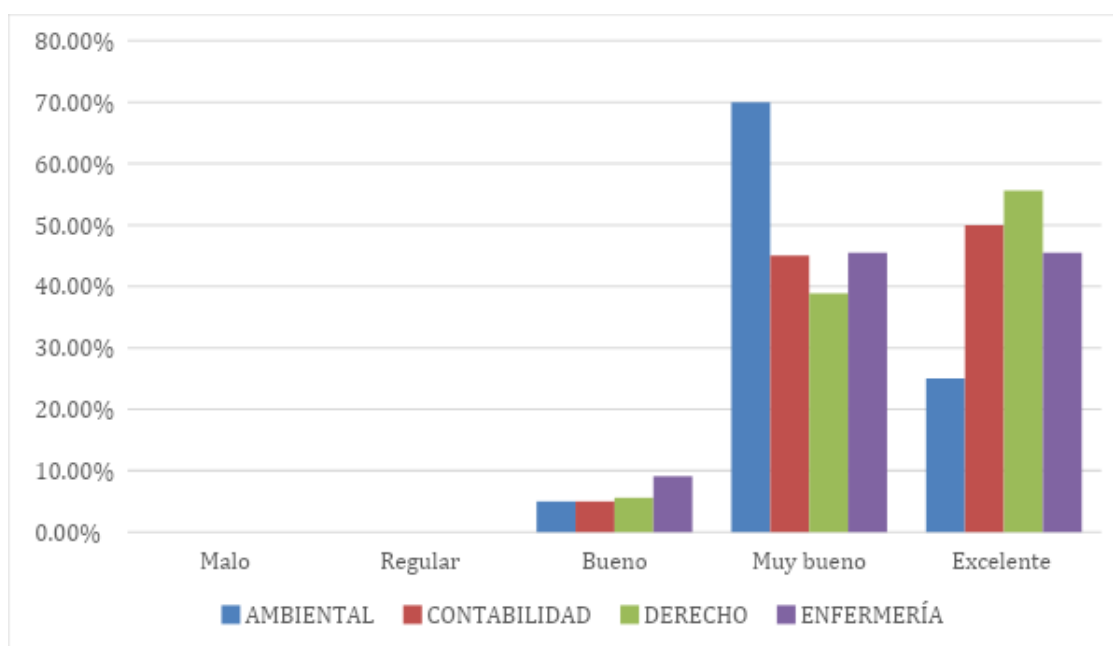


Figura 5. Responsabilidad del personal docente por escuelas (2019)

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 6 y figura 5 se puede observar lo siguiente: que el desempeño referido a la responsabilidad de los docentes antes de la implementación del e-Learning (2029) carrera profesional de Ingeniería Ambiental indica que 5 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 70% de “Muy Bueno” y el 25 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas se aprecia que el 5 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 45 % en la escala de “Muy Bueno” y el 50 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en la carrera profesional de derecho se manifiesta que el 5,6 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 45,5 % en la escala de “Muy Bueno” y el 55,6 % en la escala de “Excelente”; de manera similar, se puede apreciar en la carrera profesional enfermería que el desempeño docente indica que el 9,1 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 50,7 % en la escala de “Muy Bueno” y el 43,5 % en la escala de “Excelente”. De ello podemos apreciar que la mayoría de los docentes (94,2 %) de las cuatro escuelas profesionales de la Universidad Privada San Carlos evidencian un desempeño docente en la escala de “Muy bueno” y Excelente, antes de la implementación del e-Learnig.

4.2.1 e-learning en la responsabilidad de los docentes en el periodo 2020

e-Learning de los docentes de las cuatro escuelas profesionales: Ingeniería Ambiental, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Enfermería de la Universidad Privada San Carlos SAC en la responsabilidad de los docentes después de la implementación del e-learning, que se muestran en la tabla 7 y figura 6

Tabla 7. Responsabilidad personal 2020, antes de la implementación del e-Learning

ESCALA	AMBIENTAL	CONTABILIDAD	DERECHO	ENFERMERÍA	Total
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bueno	15,0%	0,0%	5,6%	0,0%	5,8%
Muy bueno	50,0%	55,0%	50,0%	36,4%	49,3%
Excelente	35,0%	45,0%	44,4%	63,6%	44,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Informe de desempeño docente 2020

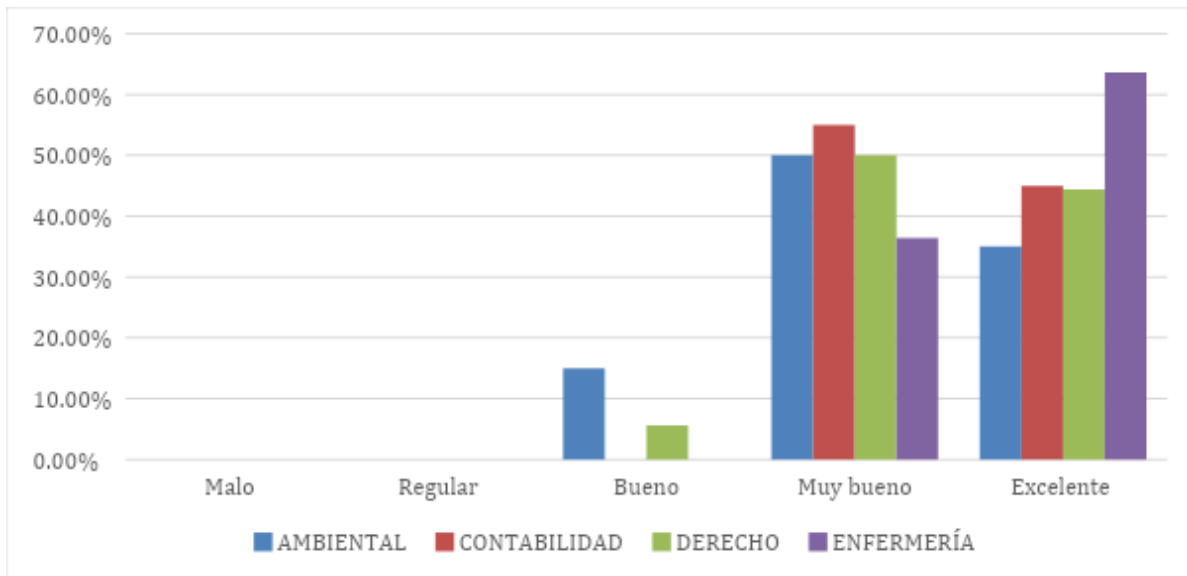


Figura 6. Responsabilidad del personal docente por escuelas (2020)

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 7 y figura 6 se puede observar lo siguiente: que el desempeño referido a la responsabilidad de los docentes después de la implementación del e-Learning (2020) en la carrera profesional de Ingeniería Ambiental indica que 15 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 50% de “Muy Bueno” y el 35 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas se aprecia que el 55 % en la escala de “Muy Bueno” y el 45 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en la carrera profesional de derecho se manifiesta que el 5,6 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 50 % en la escala de “Muy Bueno” y el 44,4 % en la escala de “Excelente”; de manera similar, se puede apreciar en la carrera profesional enfermería que el desempeño docente indica que el 5,8 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 49,3 % en la escala de “Muy Bueno” y el 44,9 % en la escala de “Excelente”

De ello podemos apreciar que la mayoría de los docentes (94,2 %) de las cuatro escuelas profesionales de la Universidad Privada San Carlos evidencian un desempeño docente en la escala de “Muy bueno” y “Excelente”, después de la implementación del e-Learning.

4.3 e-learning en la enseñanza – aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio

4.3.1 e-learning en la enseñanza – aprendizaje de los docentes en el periodo 2019

e-Learning en la enseñanza – aprendizaje de los docentes de las cuatro escuelas profesionales: Ingeniería Ambiental, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Enfermería de la Universidad Privada San Carlos SAC en la responsabilidad de los docentes que se muestran en la tabla 8 y figura 7

Tabla 8. E-Learning en la enseñanza – aprendizaje, antes de la implementación (2019)

ESCALA	AMBIENTAL	CONTABILIDAD	DERECHO	ENFERMERÍA	Total
Malo	0,0%	0,0%	5,6%	0,0%	1,4%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bueno	0,0%	0,0%	11,1%	18,2%	7,2%
Muy bueno	75,0%	45,0%	38,9%	27,3%	49,3%
Excelente	25,0%	55,0%	44,4%	54,5%	42,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Informe de desempeño docente 2019

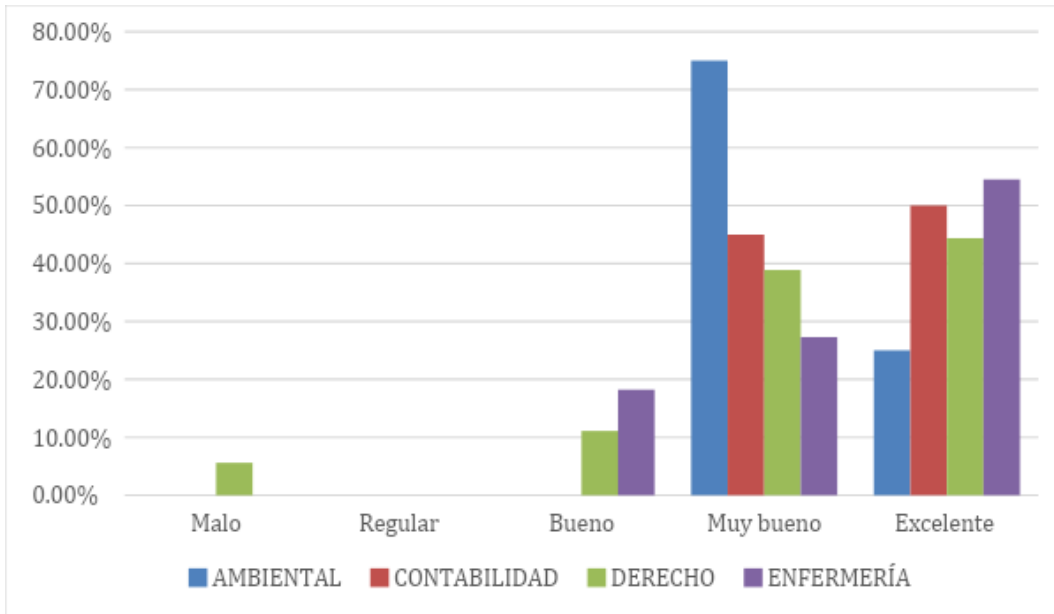


Figura 7. e-learning en la enseñanza – aprendizaje del personal docente por escuelas (2019)

Fuente: Informe de desempeño docente 2019

De la tabla 8 y figura 7 se puede observar lo siguiente: que el desempeño referido a la enseñanza – aprendizaje de los docentes antes de la implementación del e-Learning (2019) en la carrera profesional de Ingeniería Ambiental indica que el 75% de los docentes evidencian un desempeño en la enseñanza – aprendizaje de “Muy Bueno” y el 25 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en lo referente a la enseñanza – aprendizaje en la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas se aprecia que el 45 % en la escala de “Muy Bueno” y el 55 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en lo referente a la enseñanza – aprendizaje en la carrera profesional de derecho se manifiesta que el 5,6 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Malo”, el 11,1 % en la escala de “Muy Bueno” y el 38,9 % en la escala de “Excelente”; de manera similar, se puede apreciar en la carrera profesional enfermería que el desempeño docente en lo referente a la enseñanza – aprendizaje, se indica que el

18,2 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 27,3 % en la escala de “Muy Bueno” y el 54,5 % en la escala de “Excelente”

De ello podemos apreciar que la mayoría de los docentes (56,5 %) de las cuatro escuelas profesionales de la Universidad Privada San Carlos evidencian un desempeño docente en la escala de “Bueno” y “Muy bueno”, antes de la implementación del e-Learning.

4.3.2 e-learning en la enseñanza – aprendizaje de los docentes en el periodo 2020

Tabla 9. e-learning en la enseñanza – aprendizaje después de la implementación (2020)

ESCALA	AMBIENTAL	CONTABILIDAD	DERECHO	ENFERMERÍA	Total
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bueno	15,0%	0,0%	5,6%	0,0%	5,8%
Muy bueno	50,0%	55,0%	50,0%	36,4%	49,3%
Excelente	35,0%	45,0%	44,4%	63,6%	44,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Informe de desempeño docente 2020

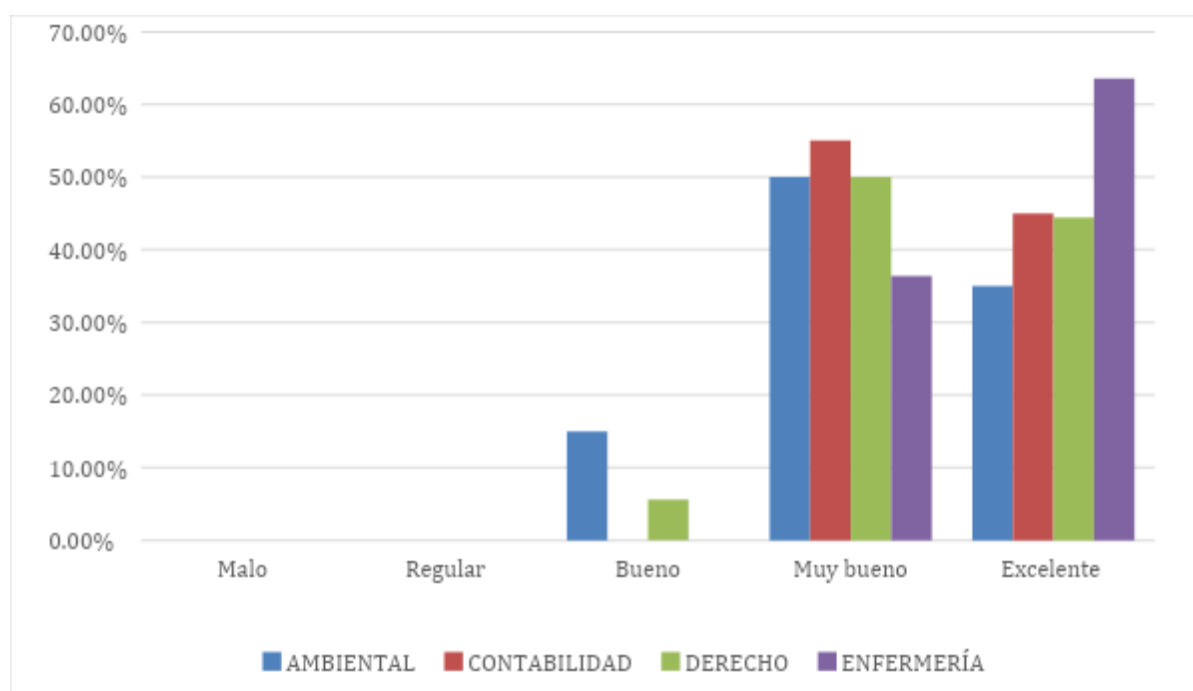


Figura 8. e-learning en la enseñanza – aprendizaje del personal docente por escuelas (2020)

Fuente: Informe de desempeño docente 2020

De la tabla 9 y figura 8 se puede observar lo siguiente: que el desempeño referido a la enseñanza – aprendizaje de los docentes después de la implementación del e-Learning (2020) en la carrera profesional de Ingeniería Ambiental indica que el 15% de los docentes evidencian un desempeño en la enseñanza – aprendizaje de “Bueno”, el 50% de los docentes en la escala de “Muy Bueno” y el 35 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en lo referente a la enseñanza – aprendizaje en la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas se aprecia que el 55 % en la escala de “Muy Bueno” y el 45 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en lo referente a la enseñanza – aprendizaje en la carrera profesional de derecho se manifiesta que el 5,6 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 50,0 % en la escala de “Muy Bueno” y el 44,4 % en la escala de “Excelente”; de manera similar, se puede apreciar en la carrera profesional enfermería que el desempeño docente en lo referente a la enseñanza – aprendizaje, se indica que el 5,8 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 49,3 % en la escala de “Muy Bueno” y el 44,9 % en la escala de “Excelente”

De ello podemos apreciar que la mayoría de los docentes (94,1 %) de las cuatro escuelas profesionales de la Universidad Privada San Carlos evidencian un desempeño docente en la escala de “Muy Bueno” y “Excelente”, después de la implementación del e-Learning.

4.4 e-learning en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio

4.4.1 e-learning en la evaluación de los aprendizajes de los docentes en el periodo 2019

e-Learning en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de las cuatro escuelas profesionales: Ingeniería Ambiental, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Enfermería de la Universidad Privada San Carlos SAC en la responsabilidad de los docentes que se muestran en la tabla 10 y figura 9

Tabla 10. e-Learning en la evaluación del aprendizaje, antes de la implementación 2019.

ESCALA	AMBIENTAL	CONTABILIDAD	DERECHO	ENFERMERÍA	Total
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bueno	5,0%	5,0%	5,6%	9,1%	5,8%
Muy bueno	70,0%	50,0%	27,8%	45,5%	49,3%
Excelente	25,0%	45,0%	66,7%	45,5%	44,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Informe de desempeño docente 2019

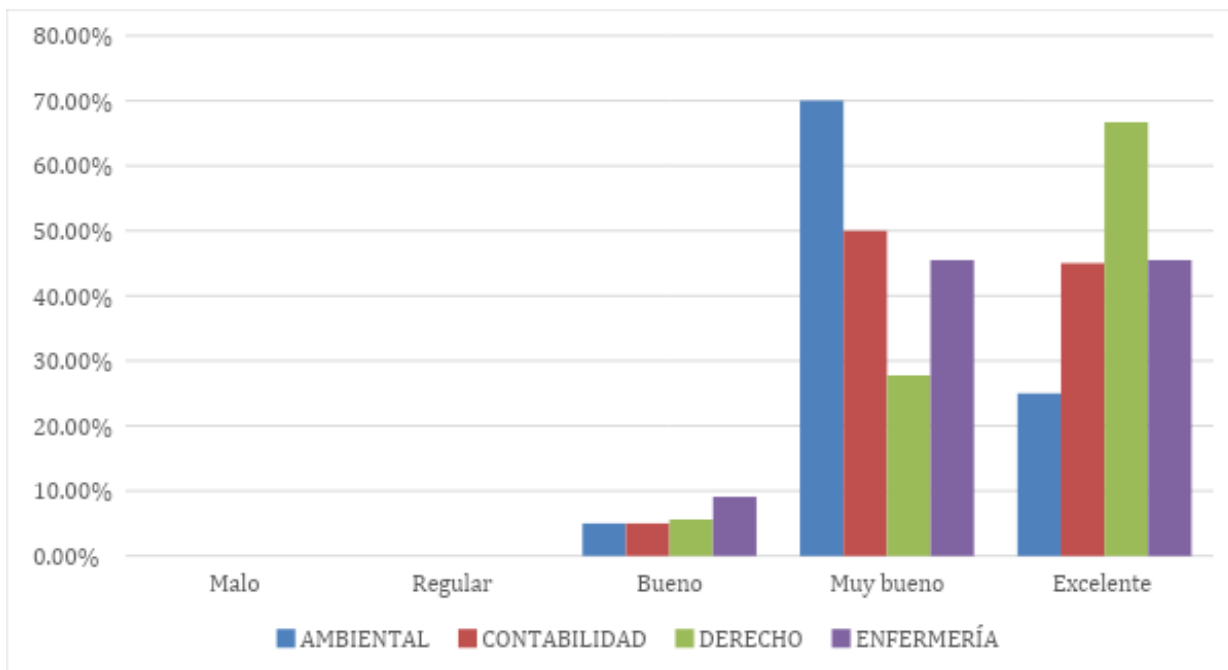


Figura 9. e-learning en la evaluación de los aprendizajes del personal docente por escuelas (2019).

Fuente: Informe de desempeño docente 2019

De la tabla 10 y figura 9 se puede observar lo siguiente: que el desempeño referido a la evaluación de los aprendizajes de los docentes antes de la implementación del e-Learning (2019) en la carrera profesional de Ingeniería Ambiental indica que el 5.0 % de los docentes evidencian un desempeño en la evaluación de los aprendizajes de “Bueno”, el 50.0 % de los docentes en la escala de “Muy Bueno” y el 45.0 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en lo referente a la evaluación de los aprendizajes en la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas se aprecia que el 55 % en la escala de “Muy Bueno” y el 45 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en lo referente a la evaluación de los aprendizajes en la carrera profesional de derecho se manifiesta que el 5,6 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 27,8 % en la escala de “Muy Bueno” y el 66,7 % en la escala de “Excelente”;

de manera similar, se puede apreciar en la carrera profesional enfermería que el desempeño docente en lo referente a la evaluación de los aprendizajes, se indica que el 9,1 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 45,5 % en la escala de “Muy Bueno” y el 45,5 % en la escala de “Excelente”

De ello podemos apreciar que la mayoría de los docentes (94,1 %) de las cuatro escuelas profesionales de la Universidad Privada San Carlos evidencian un desempeño docente en la escala de “Muy Bueno” y “Excelente”, antes de la implementación del e-Learning.

4.4.1 e-learning en la evaluación de los aprendizajes los docentes en el periodo 2020

Tabla 11. e-Learning en la evaluación del Aprendizaje, después de la implementación 2020.

ESCALA	AMBIENTAL	CONTABILIDAD	DERECHO	ENFERMERÍA	Total
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bueno	0,0%	5,0%	16,7%	0,0%	5,8%
Muy bueno	60,0%	50,0%	44,4%	27,3%	47,8%
Excelente	40,0%	45,0%	38,9%	72,7%	46,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Informe de desempeño docente 2020

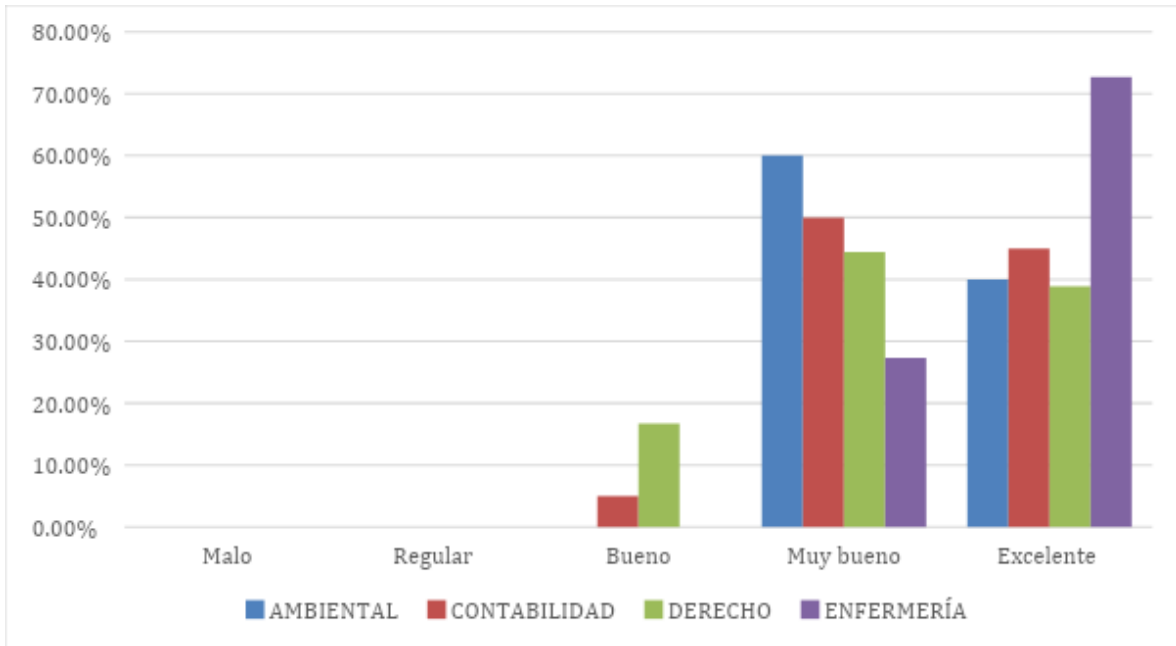


Figura 10. e-learning en la evaluación de los aprendizajes del personal docente por escuelas (2020)

Fuente: Informe de desempeño docente 2020

De la tabla 11 y figura 10 se puede observar lo siguiente: que el desempeño referido a la evaluación de los aprendizajes de los docentes después de la implementación del e-Learning (2020) en la carrera profesional de Ingeniería Ambiental indica que el 60.0 % de los docentes evidencian un desempeño en la evaluación de los aprendizajes en la escala de “Muy Bueno” y el 40.0 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en lo referente a la evaluación de los aprendizajes en la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas se aprecia que el 5 % en la escala de “Bueno”, el 50.0 % en la escala de “Muy Bueno” y el 45 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en lo referente a la evaluación de los aprendizajes en la carrera profesional de derecho se manifiesta que el 16,7 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 44,4 % en la escala de “Muy Bueno” y el 38,9 % en la escala de “Excelente”;

de manera similar, se puede apreciar en la carrera profesional enfermería que el desempeño docente en lo referente a la evaluación de los aprendizajes, se indica que el 5,8 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 47,8 % en la escala de “Muy Bueno” y el 46,4 % en la escala de “Excelente”

De ello podemos apreciar que la mayoría de los docentes (94,2 %) de las cuatro escuelas profesionales de la Universidad Privada San Carlos evidencian un desempeño docente en la escala de “Muy Bueno” y “Excelente”, después de la implementación del e-Learning.

4.5 e-learning y clima en el ambiente de aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio

4.5.1 e-learning y clima en el ambiente de aprendizaje de los docentes en el periodo 2019

e-Learning y Clima en el ambiente de aprendizaje de los docentes de las cuatro escuelas profesionales: Ingeniería Ambiental, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Enfermería de la Universidad Privada San Carlos SAC en la responsabilidad de los docentes que se muestran en la tabla 12 y figura 11

Tabla 12. Clima en el ambiente de aprendizaje, antes de la implementación del e-Learning 2019

ESCALA	AMBIENTAL	CONTABILIDAD	DERECHO	ENFERMERÍA	Total
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bueno	0,0%	5,0%	5,6%	9,1%	4,3%
Muy bueno	75,0%	55,0%	38,9%	45,5%	55,1%
Excelente	25,0%	40,0%	55,6%	45,5%	40,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Informe de desempeño docente 2019

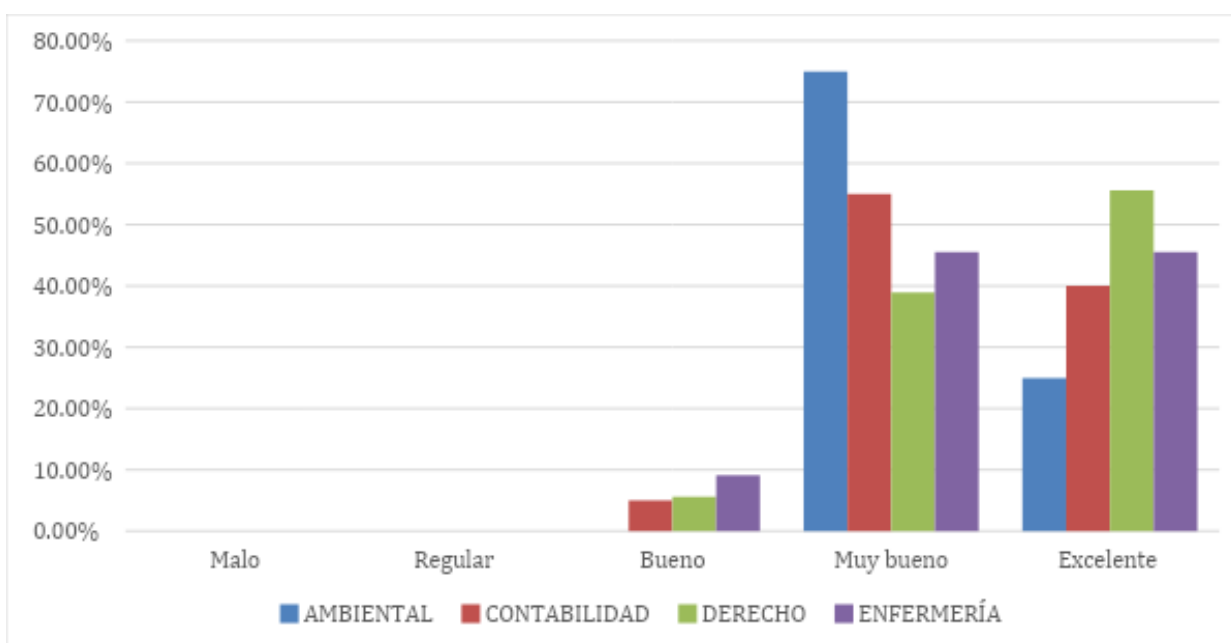


Figura 11. Clima en el ambiente de aprendizaje por escuelas, antes de la implementación del e-Learning 2019

Fuente: Informe de desempeño docente 2019

De la tabla 12 y figura 11 se puede observar lo siguiente: que el desempeño referido al Clima en el ambiente de aprendizaje de los docentes antes de la implementación del e-Learning (2019) en la carrera profesional de Ingeniería Ambiental indica que el 75.0 % de los docentes evidencian un desempeño referido a la promoción del Clima en el ambiente de aprendizaje de “Muy Bueno”, y el 25.0 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en lo referente al Clima en el ambiente de aprendizaje en la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas se aprecia que el 5 % del docente evidencian un clima propicio a los aprendizajes en la escala de Bueno, 55 % en la escala de “Muy Bueno” y el 40 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en lo referente al Clima en el ambiente de aprendizaje en la carrera profesional de derecho se manifiesta que el 5,6 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 38,9 % en la escala de “Muy Bueno” y el 55,6 % en la escala de “Excelente”; de manera similar, se puede apreciar en la carrera profesional enfermería que el desempeño docente en lo referente al Clima en el ambiente de aprendizaje, se indica que el 9,1 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 45,5 % en la escala de “Muy Bueno” y el 45,5 % en la escala de “Excelente”

De ello podemos apreciar que la mayoría de los docentes (94,1 %) de las cuatro escuelas profesionales de la Universidad Privada San Carlos evidencian un desempeño docente en la escala de “Muy Bueno” y “Excelente”, antes de la implementación del e-Learning.

4.5.2 e-learning y Clima en el ambiente de aprendizaje de los docentes en el periodo 2020

Tabla 13. Clima en el ambiente de aprendizaje después de la implementación del e-Learning 2020

ESCALA	AMBIENTAL	CONTABILIDAD	DERECHO	ENFERMERÍA	Total
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bueno	5,0%	5,0%	5,6%	0,0%	4,3%
Muy bueno	60,0%	60,0%	61,1%	72,7%	62,3%
Excelente	35,0%	35,0%	33,3%	27,3%	33,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Informe de desempeño docente 2020

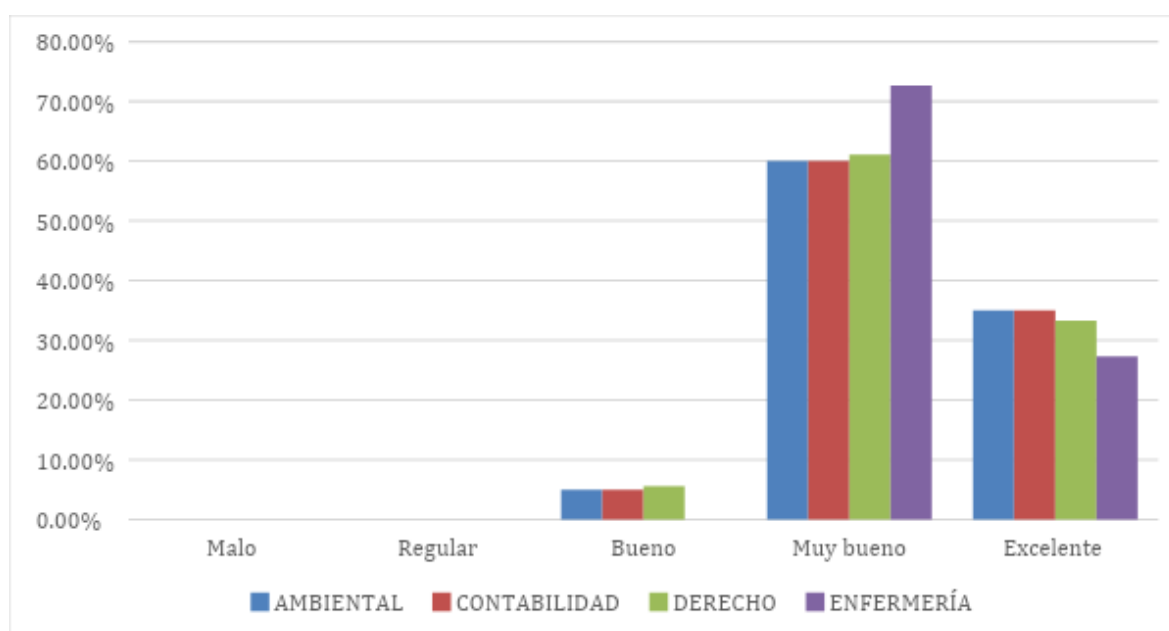


Figura 12. Clima en el ambiente de aprendizaje por escuelas, antes de la implementación del e-Learning 2020.

Fuente: Informe de desempeño docente 2020

De la tabla 13 y figura 12 se puede observar lo siguiente: que el desempeño referido al Clima en el ambiente de aprendizaje de los docentes después de la implementación del e-Learning (2020) en la carrera profesional de Ingeniería Ambiental indica que el 5.0 % de los docentes evidencian un desempeño referido a la promoción del Clima en el ambiente de aprendizaje de “Bueno”, el 60 % en la escala de “Muy Bueno” y el 35.0 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en lo referente al Clima en el ambiente de aprendizaje en la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas se aprecia que el 5 % del docente evidencian un clima propicio a los aprendizajes en la escala de Bueno, 60 % en la escala de “Muy Bueno” y el 35 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en lo referente al Clima en el ambiente de aprendizaje en la carrera profesional de derecho se manifiesta que el 5,6 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 61,1 % en la escala de “Muy Bueno” y el 33,3 % en la escala de “Excelente”; de manera similar, se puede apreciar en la carrera profesional enfermería que el desempeño docente en lo referente al Clima en el ambiente de aprendizaje, se indica que el 72.7 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Muy Bueno” y el 27,3 % en la escala de “Excelente”

De ello podemos apreciar que la mayoría de los docentes (95,5 %) de las cuatro escuelas profesionales de la Universidad Privada San Carlos evidencian un desempeño docente en la escala de “Muy Bueno” y “Excelente”, después de la implementación del e-Learning.

Por lo tanto, podemos aseverar que la aplicación del e-Learning influye en la mejora del desempeño de los docentes de las cuatro escuelas profesionales: Ingeniería Ambiental, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Enfermería de la Universidad Privada San Carlos SAC con la implementación del sistema e-Learnig estadísticamente significativo ($p < 0,05$). Nuestros resultados son similares a las de Tapia & Tipula (2017). En el que el desempeño de los docentes universitarios se ve influenciado por las creencias que tienen los estudiantes sobre ellos, por ello es que en una investigación, el 67%, los profesores

tienen creencias predominantes en el enfoque cognitivo en 47% y son conductistas el 24%. Por lo que las creencias pedagógicas influyen en las competencias del desempeño docente del profesor universitario; el uso del espacio es la competencia más predominante según los estudiantes; y tienen creencias pedagógicas predominantes en el enfoque cognitivo. Además Las ventajas principales son la flexibilidad y reducción de tiempo y coste (Mejía & López, 2016) siendo relevante el uso del e-Learning en la enseñanza – Aprendizaje de una institución universitaria (Kacetl & Semradova, 2020).

CONCLUSIONES

La aplicación del e-Learning influye en la mejora del desempeño de los docentes de las cuatro escuelas profesionales: Ingeniería Ambiental, Contabilidad y Finanzas, Derecho y Enfermería de la Universidad Privada San Carlos SAC con la implementación del sistema e-Learnig estadísticamente significativo ($p < 0,05$)

El desempeño docente referido a la responsabilidad de los docentes después de la implementación del e-Learning (2020) en la carrera profesional de Ingeniería Ambiental indica que 15 % de los docentes evidencian un desempeño en la escala de “Bueno”, el 50% de “Muy Bueno” y el 35 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas se aprecia que el 55 % en la escala de “Muy Bueno” y el 45 % en la escala de “Excelente”.

El desempeño referido a la enseñanza – aprendizaje de los docentes antes de la implementación del e-Learning en la carrera profesional de Ingeniería Ambiental indica que el 75% de los docentes evidencian un desempeño en la enseñanza – aprendizaje de “Muy Bueno” y el 25 % en la escala de “Excelente”. El desempeño docente en lo referente a la enseñanza – aprendizaje en la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas se aprecia que el 45 % en la escala de “Muy Bueno” y el 55 % en la escala de “Excelente”.

El desempeño referido a la enseñanza – aprendizaje de los docentes después de la implementación del e-Learning (2020) en la carrera profesional de Ingeniería Ambiental

indica que el 15% de los docentes evidencian un desempeño en la enseñanza – aprendizaje de “Bueno”, el 50% de los docentes en la escala de “Muy Bueno” y el 35 % en la escala de “Excelente

El desempeño referido a la evaluación de los aprendizajes de los docentes antes de la implementación del e-Learning (2019) en la carrera profesional de Ingeniería Ambiental indica que el 5.0 % de los docentes evidencian un desempeño en la evaluación de los aprendizajes de “Bueno”, el 50.0 % de los docentes en la escala de “Muy Bueno” y el 45.0 % en la escala de “Excelente”.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Universidad Privada San Carlos SAC, continuar con la implementación del e-learning a fin de contribuir con la mejora continua del desempeño docente de los docentes con la finalidad de ofrecer servicios de calidad en las diversas escuelas profesionales de la Universidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Al-Okaily, M., Alqudah, H., Matar, A., Lutfi, A., & Taamneh, A. (2020). Dataset on the Acceptance of e-learning System among Universities Students' under the COVID-19 Pandemic Conditions. *Data in Brief*, 32, 106176. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.106176>
- Alqudah, N. M., Jammal, H. M., Saleh, O., Khader, Y., Obeidat, N., & Alqudah, J. (2020). Perception and experience of academic Jordanian ophthalmologists with E-Learning for undergraduate course during the COVID-19 pandemic. *Annals of Medicine and Surgery*, 59(June), 44-47. <https://doi.org/10.1016/j.amsu.2020.09.014>
- Baelo, R. (2009). Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. *Pixel-Bit*, 35, 87-96.
- Beltrán, M. R. (2009). La evaluación del desempeño docente: Consideraciones desde el enfoque por competencias. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 11(2).
- Cabero, J. (2006). La calidad educativa en el e.Learning: Sus bases pedagógicas. *Revista de la Fundación Educación Médica*, 9(S02), 7. <https://doi.org/10.33588/fem.9s02.45>
- Carreto, R. R., Jaimes, F. G., Hernández, J. A., Rosas, F. S., & Ignacio, F. T. (2014). Un modelo empírico para explicar el desempeño académico de estudiantes de bachillerato. *Perfiles Educativos*, 36(146), 45-62. [https://doi.org/10.1016/S0185-2698\(14\)70127-8](https://doi.org/10.1016/S0185-2698(14)70127-8)
- Cidral, W., Aparicio, M., & Oliveira, T. (2020). Students' long-term orientation role in e-learning success: A Brazilian study. *Heliyon*, 6(12), e05735. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05735>
- Escobar, F. G., & Silva, A. J. (2020). How an online tutor motivates E-learning English. *Heliyon*, 6(8). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e04630>
- Fernández, M. D., Álvarez, Q., & Mariño, R. (2013). E-learning: Otra manera de enseñar y aprender en una Universidad tradicionalmente presencial. Estudio de caso particular. *Profesorado. Revista de Currículum*, 17(3), 273-291.

- Fernández Naranjo, A., & Rivero López, M. (2014). Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 6(2), 207-221.
- Ibrahim, N. K., Al Raddadi, R., AlDarmasi, M., Al Ghamdi, A., Gaddoury, M., AlBar, H. M., & Ramadan, I. K. (2021). Medical students' acceptance and perceptions of e-learning during the Covid-19 closure time in King Abdulaziz University, Jeddah. *Journal of Infection and Public Health*, 14(1), 17-23. <https://doi.org/10.1016/j.jiph.2020.11.007>
- Kaceti, J., & Semradova, I. (2020). Reflection on blended learning and e-learning—Case study. *Procedia Computer Science*, 176, 1322-1327. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.09.141>
- Lara, F. G., & Vega, A. R. (2012). *E-learning en la educación médica*. 55, 27-37.
- Mejía, J. F., & López, D. (2016). Modelo de calidad de e-learning para instituciones de educación superior en Colombia. *Formacion Universitaria*, 9(2), 59-72. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062016000200007>
- Morán-Barrios, J. (2016). Assessment of clinical performance. Part 1: Principles and methods, advantages and disadvantages. *Educacion Medica*, 17(4), 130-139. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.07.001>
- Oyediran, W. O., Omoare, A. M., Owoyemi, M. A., Adejobi, A. O., & Fasasi, R. B. (2020). Prospects and limitations of e-learning application in private tertiary institutions amidst COVID-19 lockdown in Nigeria. *Heliyon*, 6(11). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05457>
- Ruiz, M., Moreno, J. A., & Vera, J. A. (2015). Del soporte de autonomía y la motivación autodeterminada a la satisfacción docente. *European Journal of Education and Psychology*, 8(2), 68-75. <https://doi.org/10.1016/j.ejeps.2015.09.002>
- Salazar, I., & Heredia, Y. (2019). Learning Strategies and academic achievement in medical students. *Educacion Medica*, 20(4), 256-262. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.12.005>

Sánchez, C. (2013). Structures of initial teacher training: Proposal of a classification system for analysis. *Perfiles Educativos*, 35(142), 128-148. [https://doi.org/10.1016/s0185-2698\(13\)71853-1](https://doi.org/10.1016/s0185-2698(13)71853-1)

Tapia, V., & Tipula, F. (2017). Desempeño docente y creencias pedagógicas del profesor universitario en la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas—Perú. *Comuniación*, 8(2), 72-80.

Tomczyk, \Lukasz. (2020). Digital literacy and e-learning experiences among the pre-service teachers data. *Data in Brief*, 32. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.106052>

ANEXO

Anexo N° 01 - MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: E-LEARNING Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	INSTRUMENTOS	POBLACIÓN Y MUESTRA
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la influencia del e-Learning en el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos?	OBJETIVO GENERAL Identificar el nivel de influencia del e-Learning en el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos	HIPÓTESIS GENERAL La aplicación del e-Learning influye de manera positiva en el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos	VARIABLE DEPENDIENTE Plataforma Blended Learning (Classroom)	TIPO DE INVESTIGACIÓN El tipo de la presente investigación será cuasi experimental.	<ul style="list-style-type: none"> Plataforma Blended Learning Encuesta 	POBLACIÓN La población de la presente investigación estará conformada por docentes de la UPSC SAC.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cuál es la influencia del e-learning en la responsabilidad de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio? ¿Cuál es la influencia del e-learning en la enseñanza – aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio? ¿Cuál es la influencia del e-learning en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar el nivel de influencia del e-learning en la responsabilidad de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio. Identificar el nivel de influencia del e-learning en la enseñanza – aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio.	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS La aplicación del e-learning influye de manera positiva en la responsabilidad de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio. La aplicación del del e-learning influye de manera positiva en la enseñanza – aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante	VARIABLE INDEPENDIENTE Desempeño docente	NIVEL DE INVESTIGACIÓN El tipo de nivel es tecnológico.		
				MÉTODO DE INVESTIGACIÓN El método aplicado será hipotético-deductivo.		$n = \frac{Z_a^2 \times p \times q}{d^2}$
				DISEÑO DE INVESTIGACIÓN El entorno de diseño será descriptivo.		

<p>San Carlos durante el aislamiento social obligatorio?</p> <p>¿Cuál es la influencia del e-learning en el clima en el ambiente de aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio?</p>	<p>Determinar el nivel de influencia del e-learning en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio.</p> <p>Identificar el nivel de influencia del e-learning en el clima en el ambiente de aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio.</p>	<p>el aislamiento social obligatorio.</p> <p>La aplicación del e-learning influye de manera positiva en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio.</p> <p>La aplicación del del e-learning influye de manera positiva en el clima en el ambiente de aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos durante el aislamiento social obligatorio.</p>				
---	---	--	--	--	--	--